Plan de Contingencia

Categorías de Técnicos

* L1: Técnico de nivel aprendiz, mantenimiento básico de equipamiento informático y de redes, tareas de cableado.
* L2: Técnico de medio nivel, mantenimiento avanzado de equipamiento y redes, cableado y topología lógica, instalaciones.
* L3: Técnico de alto nivel, tareas de alto riesgo operativo, desastres fatales, instalaciones avanzadas.

Inventario hardware:

|  |  |
| --- | --- |
| Objeto | Detalle |
| PCs operarios | Expuestas a condiciones climáticas portuarias. Alta exposición a desastres naturales marítimos. Debemos considerar los pasos a seguir para remplazar o reparar el equipamiento del puerto. Ver también Redes Portuarias |
| Redes Portuarias | Puede perderse la conexión a Internet en la zona Portuaria tras desastres naturales marítimos. Debemos considerar los pasos a seguir para reestablecer la conexión con Antel. |
| Equipamiento de red del Puerto | Expuestos a condiciones climáticas portuarias. Alta exposición a desastres naturales marítimos. Debemos considerar los pasos a seguir para comprobar la estabilidad de la instalación de red local portuaria. Ver también Redes Portuarias |

Tras un avance del mar (Tsunami, crecidas, tormenta, etc.)

1. Verificar el estado del equipamiento informático (PCs, monitores, etc.) del puerto.
   1. En caso de no estar en condiciones, por lo menos *dos* técnicos L1+ deben concurrir a la instalación del puerto, analizar el estado del mismo, y realizar el mantenimiento (o reemplazo, dado el caso) necesario del mismo
2. Verificar el estado del equipamiento de red del puerto
   1. En caso de no estar en condiciones, debe concurrir un técnico L1+ a la instalación del puerto, analizar el estado del mismo, y realizar el mantenimiento necesario del mismo, en caso de ser necesario un remplazo de más de un cuarto del equipamiento de la sucursal deben concurrir 2 técnicos L2+ y además realizar obligatoriamente la verificación del punto 3b
3. Probar la conexión con la casa central
   1. En caso de no ser posible, verificación de las configuraciones del equipamiento de red por parte de un técnico L2+
   2. Si el problema persiste, se recomienda la verificación del cableado de la red por parte de al menos 2 técnicos L2+ en su totalidad
   3. Si el problema persiste incluso tras 3b, se insta a comunicar con técnicos de Antel para reclamar la verificación de las instalaciones de infraestructura